

信阳市平桥区市场监督管理局文件

信平市监〔2022〕56号

关于推行行政许可“上门办”服务的通知

局机关各股室、各所（队）：

为持续深化“放管服”改革，优化平桥区营商环境，激发市场活力，打造良好的市场化、法治化、便利化的市场准入环境，根据《国务院办公厅关于进一步优化营商环境更好服务市场主体的实施意见》（国办发〔2020〕24号）、《优化营商环境条例》、《河南省优化营商环境条例》的文件精神，在平桥区已推出企业“一窗通办、一网通办”的前提下，进一步扩大助企惠企纾困范围，将改革成果规范化、制度化、系统化，现决定在全区推广行政许可“上门办”服务。

一、改革内容

为进一步提高企业开办的服务水平，对于确因特殊原因无

法到现场办理和线上办理遇到困难等相关情况的，通过事先预约，由工作人员上门为企业集成办理相关行政许可业务（营业执照、食品经营许可证、特种设备使用登记证）。

平桥辖区内所有市场主体均可通过电话（政务服务大厅窗口联系电话：0376-3771175）预约上门办理业务，政务服务大厅窗口在接到“上门办”预约电话后，要和预约人员商定好预约时间和地点，然后指派2名执法人员按照约定时间上门为预约人办理相关业务。“上门办”服务人员负责全流程办理所有业务（提交材料、后台审核、免费公章刻制、现场送达证照公章），并把办理结果及时报政务大厅窗口备案。

二、有关要求

（一）加强人员培训。做好政务服务大厅、各所窗口相关人员的业务培训，确保“上门办”人员熟知办理各项业务所需提交的材料规范、办事流程以及业务系统的熟练操作，确保为市场主体便捷高效的办理业务。

（二）做好宣传引导。充分利用门户网站、手机APP、微信公众号、政务服务大厅LED显示屏等渠道向社会宣传“上门办”服务，提高社会各界知晓率，让更多市场主体享受到改革红利。

（三）加强督导检查。加强对各股室、各所（队）试行“上门办”服务的督导，督促此项服务改革落到实处，不断激发我区市场主体活力，进一步提升为市场主体服务的水平和便利度。

(此页无正文)

信阳市平桥区市场监督管理局

2022年6月15日

