

信阳市平桥区文化广电和旅游局文件

信平文广旅〔2025〕12号

信阳市平桥区导游人员“双随机、一公开” 本部门抽查实施方案

为认真贯彻落实上级有关工作要求，创新文化旅游市场监管方式，规范并监督文化旅游市场综合执法行为，营造健康有序、规范发展的文化旅游市场环境，平桥区文化广电和旅游局决定组织开展导游人员、文物保护单位“双随机、一公开”本部门随机抽查工作，特如下制定实施方案。

一、抽查时间

2025年3月—2025年11月

二、抽查对象及范围

在全区范围内抽取登记注册的导游人员、文物保护单位抽取比例为10%。

三、抽查内容

导游人员：无证或者不具备领队条件的人员从事导游、领队活动；导游和领队私自承揽导游和领队业务；导游和领队向旅游者索取小费；导游和领队向旅游者兜售物品；导游和领队欺骗、斜坡旅游者消费或者与经营者串通欺骗、斜坡旅游者消费；导游诱导欺骗强迫游客购物；导游和领队擅自增加、减少旅游项目；擅自变更接待计划；擅自中止导游活动；导游和领队执业时未佩戴导游证；导游和领队有损国家利益和民族尊严的言行；导游涂改、倒卖、出租、出借导游人员资格证、导游证或者擅自委托他人代为提供导游服务；

四、具体工作安排

（一）任务分工。政策法规和市场监督管理股负责具体实施2025年3月—11月份导游人员双随机抽查工作。

（二）检查方式。一是检查采取实地检查方式。二是对导游人员进行实地检查时，检查人员不少于2人，并应当出示执法证件，检查人员应当填写现场检查笔录，并由旅行社、文物保护单位负责人签字盖章确认。

（三）抽查结果公示。执法检查人员要自完成“双随机、一公开”抽查工作后5个工作日内，将抽查结果及时在政府网站及相关网络平台向社会公示。

五、工作要求

（一）周密制定计划，认真抓好落实。文化市场综合行政执法中队要高度重视“双随机、一公开”抽查工作，按照

县局统一部署，积极筹划，精心组织，严格按照工作方案要求，按时完成各项检查任务。

（二）认真总结经验，及时反馈情况。文化市场综合行政执法中队要在检查工作中发现问题，总结经验，为双随机工作持续扎实开展打下坚实的基础。

附件：平桥区导游人员“双随机、一公开”本部门抽查情况记录表

平桥区文化广电和旅游局

2025年3月12日

